

Министерство образования и молодёжной политики Свердловской области
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Свердловской области
«Екатеринбургская школа № 1, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы»
Краткое наименование: **ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 1»**
ул. Татищева, 78, г. Екатеринбург, 620028 ул. Готвальда, 19а, г. Екатеринбург, 620034, тел./факс (343) 246-48-35, 367-43-63; тел. 232-55-50
E-mail: esh73@inbox.ru

ОТЧЁТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 1» за 2-е полугодие 2019 года

ОТЧЁТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБОУ СО «Екатеринбургская школа № 1» за 2-е полугодие 2019 года

1. План мероприятий по улучшению качества оказываемых услуг Государственного бюджетного общеобразовательного учреждения Свердловской области «Екатеринбургская школа № 1» по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году был размещен на сайте школы (eksh1so.pf) и доведен до сведения педагогов и родителей (законных представителей) через административные совещания и родительские собрания.
2. Результат исполнения плана проанализирован на педагогическом совете (протокол № 1 от 10.01.2020 г.), о принятых мерах по устранению недостатков по результатам проведенной в 2018 году НОК, родители информированы на общешкольном родительском собрании. Данная информация размещена на сайте школы в разделе «Независимая оценка качества образовательной деятельности» (http://eksh1so.pf/nezavisimaya_otsenka/)
3. Согласно плану мероприятий по улучшению качества предоставляемых услуг и устранению недостатков, замечаний, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности, были проведены следующие мероприятия:

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки (Показатель оценки)	Наименование мероприятия по устранению недостатков	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Результат выполнения мероприятия
<i>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы 36,38 из 40 баллов</i>				
1. Полнота и актуальность информации об организации, ее деятельности, размещенной на её официальном сайте в сети "Интернет" в том числе на официальном сайте в сети Интернет (www.bus.gov.ru)	1. Обновление информации об организации, ее деятельности; 2. Размещение новостей и интересных статей, отчетов и фотографий прошедших мероприятий	в течение года	Быкова Д.С. психолог Мешалкина О.В. зам. директора по УВР	Количество обновлений на сайте не реже одного раза в три недели. Количество посещений сайта увеличилось
<i>II. Комфортность условий предоставления услуг 53,11 из 70 баллов</i>				
1. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	1. Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися 2. Организация условий для индивидуальной работы с обучающимися в режимных моментах воспитательно-образовательной деятельности.	в течение года	Мешалкина О.В. зам. директора по УВР	Проведение мастер-классов для индивидуальной работы с обучающимися: - «Применение игровых методов обучения на занятиях ЛФК» (октябрь 2019) - «Применение комплекса упражнений для работы с детьми в кабинете «Здоровый ребенок»» (ноябрь 2019)

				- «Технология художественной вышивки» (декабрь 2019) Реализуются программы внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПк, ИПР(А), решений ПМПк школы Работа над развитием личностного потенциала обучающихся.
2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	1. Мероприятия, направленные на развитие творческих способностей и интересов обучающихся. 2. Развитие личностного потенциала 3. Своевременное обновление на сайте образовательного учреждения страницы достижений детей. 4. Более полное информирование родителей о проводимых конкурсах для детей, привлечение членов семей обучающихся к совместным творческим конкурсам 5. Расширение сети компонентов дополнительно образования	в течение года	Антонова И.А. педагог-организатор Варивода А.К. социальный педагог Мешалкина О.В. Отв. за сайт	Постоянное совместное участие родителей и детей с особыми образовательными потребностями во всероссийских, областных конкурсах детского творчества. Образовательное учреждение занимает в мероприятиях призовые места. Своевременное обновление на сайте образовательного учреждения страницы наши достижения Совместно с КЦСОН Верх-Исетского района в рамках проекта «Благое дело» реализуется программа по ДПИ
3. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	1. Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе 2. Проведение косметического ремонта в здании школы для создания комфортных условий обучения	в течение года	Варивода А.К. социальный педагог Фролова Н.С. специалист по ОТ Антонова И.А.	Реализуется программа «Здоровье», Все педагогические работники прошли курсы обучения навыкам оказания первой помощи. Регулярно проводится проверка знаний требований охраны труда педагогических работников (имеются удостоверения) Проводятся профилактические мероприятия, направленные на охрану здоровья обучающихся (ежегодный медосмотр, профилактические прививки. Реализуется проект «Зарядка со звездой», динамические паузы, физминутки на уроках. Участие в соревнованиях по программе

			педагог-организатор Землянова В.Н. зам. директора по АХЧ	Специальной Олимпиады. Проводится постоянный контроль за качеством питания. Полностью выполнено постановление об организации питания детей с ОВЗ за первое полугодие 2019-2020 учебного года в соответствии с требованиями, установленными федеральными санитарными правилами и с учётом возрастных особенностей обучающихся. Продолжается работа с по формированию среди обучающихся культуры здорового питания. Проведён косметический ремонт в пяти кабинетах (ноябрь 2019) Произведён ремонт столовой и спортивного зала (август 2019)
4. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	1.Обновление материально-технической базы в соответствии с требованиями ФГОС 2.Организация работы по развитию материально-технической базы ОУ: - организация закупок для обогащения развивающей предметно-пространственной среды 3.Пополнение библиотеки-медиаотеки электронными ресурсами	август 2019 сентябрь 2019 октябрь 2019 август 2019 август-ноябрь 2019	Мешалкина О.В. Зам. директора по УВР Заварзина Л.А. библиотекарь Землянова В.Н. зам.директора по АХЧ	Пополнение оборудования ресурсного класса Приобретение оборудования для начальной школы (комплекты парт, столы для учителей, корпусная мебель) Пополнение библиотечного фонда учебно-методической литературой (полностью приобретён комплект учебников для 4 класса ФГОС) Мультимедийное оборудование пополнено двумя ноутбуками, новым проектором, интерактивным столом и др. Отремонтированы кабинеты, спортзал, столовая, холл.
5. Наличие дополнительных образовательных программ	Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ	в течении года сентябрь – декабрь 2019	Шадрина Н.П. зам. директора по УВР Хисматуллина Н.Ф. зам. директора по УВР	Продолжается совместно с КЦСОН Верх-Исетского района в рамках проекта «Благое дело» реализовываться программа по ДПИ С целью организации и проведения допрофессиональной подготовки для содействия в самоопределении, выборе профессии, совершенствовании условий социализации детей с ОВЗ реализуется

				программа по швейному делу при совместной деятельности в центре ЛП и СТ «Росток»
III Доступность услуг для инвалидов – нет сведений для отображения				
Создание условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	<p>1. Обучение детей инвалидов и детей с ОВЗ по адаптированным образовательным программам, разработка и реализация индивидуальных образовательных маршрутов, реализация программ внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк школы. Осуществление психолого-медико-педагогического сопровождения обучающихся с особыми образовательными потребностями и инвалидностью</p> <p>2. Продолжается работа по совершенствованию безбарьерной образовательной среды</p> <p>3. Приобретение технических средств обучения, в том числе для обучающихся с РАС</p>	В течение года	<p>Плетенецкая О.А Директор</p> <p>Шадрина Н.П. Зам. директора по УВР</p> <p>Землянова В.Н. Зам директора по АХЧ</p>	<p>Обеспечение обучения лиц с ОВЗ и детей-инвалидов по адаптированным образовательным программам, реализация индивидуальных образовательных маршрутов.</p> <p>Реализуются программы внеурочной деятельности и коррекционной работы с учетом рекомендаций ПМПК, ИПР(А), решений ПМПк школы</p> <p>Обеспечивается доступность образовательных и воспитательных услуг для детей с ОВЗ и детей-инвалидов</p> <p>В целях формирования условий по обеспечению беспрепятственного доступа маломобильных групп обучающихся обновлена в школе контрастная маркировка.</p> <p>Организовано рабочее место для ребёнка-колясочника, приобретена мебель и оборудование. Обновлена мебель для трёх учебных кабинетов</p> <p>Осуществляется расширение комплекта технических средств обучения для ресурсного класса для детей с особыми образовательными потребностями</p> <p>Полностью отремонтированы кабинеты для проведения занятий в ресурсном классе и кабинете «Здоровый ребёнок»</p>
IV Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации 19,52 из 20 баллов				
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих	1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфорта в ОУ, на установление	в соответствии с планом работы	Хисматуллина Н.Ф. зам. директора по УВР	Продолжается работа по созданию условий для исключения ситуаций профессиональной деформации и выгорания педагогов,

<p>доброжелательность и вежливость работников организации</p>	<p>взаимоотношений педагогических работников с обучающимися ОУ и их родителями 2. Проведение консультаций по темам «Этикет и мы», «Вопросы психологии общения», 3. Соблюдение «Кодекса этики и служебного поведения работников»</p>	<p>02.09.2019 октябрь 2019</p>	<p>Быкова Д.С. психолог Шадрин Н.П. зам. директора по УВР Емельянов И.П. инженер-электроник</p>	<p>исключение перегрузки педагогов. Проведение мастер-класса по определённой проблеме с целью повышения профессионального уровня и компетенции педагогов Аттестация на педагогов на более высокие категории. Проведение консультаций по темам «Этикет и мы» (сентябрь 2019), «Вопросы психологии» (декабрь 2019), Проведение круглого стола по теме: «Соблюдение кодекса этики и служебного поведения работников» (30.10.2019) Проведено родительское собрание, где рассматривался вопрос выстраивания доброжелательных отношений с обучающимися их родителями Повышение компьютерной грамотности и информационной культуры педагогов. Проведение консультаций по проблемам компьютерной грамотности.</p>
---	---	---	---	---

V Удовлетворённость качеством оказания услуг – 15,75 из 30 баллов

<p>Качество образовательных услуг, предоставляемых образовательной организацией</p>	<p>Реализация требований профессионального стандарта педагогического работника. Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.</p>	<p>в течение года 02.09.2019</p>	<p>Плетенецкая О.А. директор Зам. директора по УВР Хисматуллина Н.Ф.</p>	<p>Индивидуальные беседы с родителями, проведение родительских собраний, вовлечение их в совместное участие с детьми в различных мероприятиях. Размещение на сайте школы и информационных стендах контактных телефонов, мини-плакатов социальной рекламы, по предоставляемым образовательным услугам. Используются методы мониторинга и анкетирования для выявления мнения получателей образовательных услуг о качестве образовательных услуг.</p>
<p>Удовлетворённость материально-техническим обеспечением</p>	<p>- Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательных отношений о</p>	<p>В течение года</p>	<p>Плетенецкая О.А. Директор</p>	<p>Создание комфортных условий для обучающихся Реализуется комплекс мероприятий по</p>

